



T.C.
ÜNYE ÖĞRETMEN EVİ ve AKŞAM SANAT OKULU
Gölevi Otel Kuralları



Otel Kurallarımız

- **GİRİŞ / ÇIKIŞ:** Otelimizden çıkışlar saat **10:00'a** kadar yapılmakta, girişler ise saat **14:00'dan** itibaren başlamaktadır. Yeni giriş yapacak misafirlerimizin mağdur olmaması için saat **10:00'a** kadar odalarımızın boşaltılması konusunda göstereceğiniz hassasiyete şimdiden teşekkür ederiz.
- **LATE CHECK OUT / GEÇ ÇIKIŞ:** Geç çıkış talepleri oda müsaitliğimize bağlı olarak kabul edilebilmektedir. Geç çıkış talebiniz kabul edildiği takdirde odanız veya yönlendireceğimiz farklı bir oda 12:00'dan 18:00'a kadar satışa kapatılmakta ve yarım günlük oda ücreti uygulanmaktadır.
- **EARLY CHECK-IN / ERKEN GİRİŞ:** Erken girişlerde eğer bir gün öncesinden oda müsaitliğimiz varsa misafirlerimiz otele giriş işlemlerini yaptıktan hemen sonra odalarına alınmaktadır. **Erken girişlerde kahvaltı talebi olursa kişi başı ücretlendirilmektedir.**
- Otelimizde **konaklama süresinin uzatılması** veya aksi durumlar için en az 1 gün öncesinden resepsiyona bilgi verilmesi gerekmektedir.
- Otelimizde konaklama bedeli olarak alınan ücrete yalnız **oda + kahvaltı** dahildir. Kahvaltı Büfesinde sunulan menü dışında arzu edilen tüm diğer yiyecek ve içecekler ek ücrete tabi olup, çıkışta ekstra olarak ödenecektir.
- Odalarda kişi başı verilen havlular yalnız odanızda banyo kullanım amaçlıdır. Lütfen **deniz için kendi plaj havlularınızı kullanınız.** Bazı özel saç boyası, güneş kremleri ve vücut losyonları otelimizin yastık, çarşaf ve havlularında kalıcı lekeler bırakarak bir daha kullanılamaz hale getirmektedir. **Eğer bu tür özel krem ve losyon türevleri kullanıyorsanız şahsi tekstil materyallerinizi kullanmanızı önemle rica ederiz.**
- Turizm Bakanlığınca belirlenmiş olan **"Otel İşletmeciliği Etik Kuralları"** gereği rezervasyon yaptığınız anda odanız sizin adınıza satışa kapatılmakta ve başka bir misafire satış şansı engellenmektedir. Bu nedenle **kullanılmayan rezervasyonlarda** ya da **erken ayrılışlarda (Giriş ve çıkış tarihinin aynı gün olması durumunda) herhangi bir ücret iadesi ya da iskonto yapılamamaktadır.**
- Otelde temizlik hizmeti kapsamında, günlük temizlik yapılır lakin konaklamaya devam eden odalarımızda temizlikler istek üzerine yapılmaktadır. Günlük temizlik istediğiniz takdirde lütfen resepsiyona bildiriniz.
- Oda, banyo, koridor ve merdivenlerde 4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkındaki Kanun gereği **sigara içilmesi yasaktır.** Otelimizde sadece bahçede sigara içilebilir.
- **Otel eşyasına zarar verilmesi veya kaybedilmesi (Oda Giriş Kartı Dahil)** durumunda misafir, otelin belirlediği bedelini ödemeyi taahhüt eder.
- İnternet Hizmetimizden faydalanabilmeniz için konakladığınız odadan otelimize ait WiFi 'ye bağlanmanız gerekmektedir. **WiFi Şifremiz : unye5252**
- Otelimizden duyduğunuz memnuniyeti tüm dost ve arkadaşlarınızla paylaşmanızı, hoşlanmadığınız bir durum ile karşılaştığınızda ise derhal bize bildirmenizi rica ederiz. Aksi taktirde otelimizden ayrıldıktan sonra internet siteleri üzerinden yapılan şikâyet ve yorumların size hiçbir fayda sağlamayacağı gibi tatil için ayırmış olduğunuz o değerli zamanlarınızı da bir daha asla geri getirmeyecektir.



@Ünye Öğretmenevi



@ogretmeneviunye



@UOgretmenevi